

Modulo Net-MEGS	Gestione e sviluppo delle persone e delle competenze
Presentazione	Da sempre la qualità dei risultati dei servizi alle persone dipende in larga misura dalle qualità professionali e personali del loro personale. Il corso si propone di chiarire il concetto, i modelli, le tecniche e gli strumenti della gestione, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane nei servizi sanitari e socio-sanitari, con particolare attenzione ai processi, agli strumenti ed agli aspetti relazionali. E' infatti fondamentale che i manager imparino a conoscersi meglio, a valutare l'impatto del proprio comportamento sugli altri, a conoscere a fondo la comunicazione e il funzionamento e le dinamiche dei gruppi, a gestire i conflitti, a mobilitare le persone nella gestione di un cambiamento.
Obiettivi	Acquisire gli strumenti tecnici per la gestione del personale. Confrontarsi con le caratteristiche individuali importanti per la gestione delle risorse umane. Favorire, con la pratica, il rafforzamento delle competenze.
Destinatari	Il corso si rivolge principalmente a laureati e professionisti che intendono approfondire lo studio dell'analisi economica applicata alla sanità. In particolare, il corso è utile per coloro che intendono assumere ruoli decisionali o consultivi presso le strutture e le organizzazioni di erogazione di cure mediche, le istituzioni preposte al governo della spesa sanitaria, nonché per chi desidera appropriarsi delle conoscenze dell'economia sanitaria a scopo di ricerca.
Osservazioni	Il corso è parte integrante del Master in economia e gestione sanitaria e sociosanitaria (Net-MEGS). Per poter accreditare il modulo all'interno di Net-MEGS fanno testo le condizioni di ammissione al Master, ossia il possesso di un bachelor universitario o di un diploma di Scuola universitaria professionale (rispettivamente diploma ritenuto equipollente) corredato da un'esperienza professionale nei settori sanitario e sociosanitario di almeno 3 anni. Il modulo può tuttavia essere frequentato singolarmente, quale corso d'aggiornamento professionale e culturale puntuale. In questo caso non vi sono condizioni particolari di ammissione.
Durata, crediti	28 ore-lezione - 2 crediti di studio (ECTS)
Costo	La quota di iscrizione a questo modulo è di Fr. 750.-
Luogo	Università della Svizzera Italiana, Via G. Buffi 13, Lugano aula Executive Center
Iscrizioni	Entro il 11 febbraio 2008 . Il numero dei posti disponibili è limitato.

Net-MEGS, USI
Via G. Buffi 13, 6904 Lugano
Fax: +41 91 912 47 33, e-mail: monica.bommarito@lu.unisi.ch

Mi iscrivo al
modulo Net-MEGS

Gestione e sviluppo delle persone e delle competenze

Cognome e nome

Professione

Titoli di studio

Indirizzo per l'invio delle comunicazioni e l'addebito della tassa d'iscrizione:

Via, NAP e luogo

Tel./Fax/e-mail

Data

Firma

Programma	<p>Mercoledì, 13 febbraio 2008 (08.30-12.00) Luisa Lomazzi Management e gestione delle risorse umane: inquadramento teorico e basi concettuali.</p> <p>Giovedì, 14 febbraio 2008 (08.30-12.00) Paolo Pezzoli e Fabrizio Ghidotti Gestione, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane: il caso degli Istituti sociali Comunali di Lugano. Esposizione del modello e dell'esperienza in atto.</p> <p>Venerdì, 15 febbraio 2008 (08.30-12.00) Anna Collobiano Il benessere organizzativo: concetto, principali approcci, paradigmi e strumenti di ricerca. Progetto Benessere Organizzativo: l'esperienza della O.P. Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore (Biella).</p> <p>Mercoledì 12 marzo 2008 (08.30-12.00) Daniel Fischbach La valutazione delle prestazioni: modello, strumenti ed esperienza dell'Ente Ospedaliero Cantonale.</p> <p>Venerdì, 14 marzo 2008 (08.30-12.00/13.30-17.00) Luisa Lomazzi Il comportamento organizzativo: processi di apprendimento, comunicazione, leadership e gestione delle dinamiche interpersonali. Approcci teorici ed esercitazioni, simulazioni e role-playing.</p> <p>Sabato, 15 marzo 2008 (08.30-12.00) Luisa Lomazzi La valutazione come opportunità di valorizzazione e sviluppo delle persone e delle competenze: metodi e strumenti a confronto. Analisi degli strumenti e sperimentazione di autovalutazione.</p>
Relatori	<p><i>Luisa Lomazzi</i> Laurea in Scienze Politiche con indirizzo in Sociologia delle Organizzazioni, ha collaborato con CERGAS e SDA dell'Università Bocconi e con società di consulenza sulla progettazione di assetti organizzativi e sull'introduzione di strumenti manageriali e di valutazione della qualità presso Enti Locali, Aziende Sanitarie e strutture socio-sanitarie private e pubbliche. È autrice di numerosi progetti di ricerca e interventi di sviluppo di sistemi di valutazione della qualità, di riprogettazione organizzativa e di gestione e motivazione delle risorse umane nei servizi socio-sanitari per anziani.</p> <p><i>Paolo Pezzoli</i> Direttore, Istituti Sociali Comunali di Lugano</p> <p><i>Fabrizio Ghidotti</i> Capo Sezione Amministrativa, Istituti Sociali Comunali di Lugano</p> <p><i>Anna Collobiano</i> Psicologa e Psicoterapeuta, O.P. Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore (Biella)</p> <p><i>Daniel Fischbach</i> Responsabile Risorse Umane, Ospedale Regionale Bellinzona e Valli, Ente Ospedaliero, Cantonale</p>
Bibliografia	<p>D. Boldizzoni, Management delle risorse umane. Seconda edizione. Dalla gestione del lavoratore dipendente alla valorizzazione del capitale umano, Ed. Sole 24 Ore, Milano, 2007;</p> <p>La Rosa M., et alii, La formazione del management per la gestione delle risorse umane, Angeli, Milano, ristampa 2007;</p> <p>M. Vanzetta, F. Vallicella, P. Caldana, La gestione delle risorse umane. Strumenti operativi per le professioni sanitarie, Mc Graw Hill, 2007;</p> <p>Rullani E., Economia della conoscenza : creatività e valore nel capitalismo delle reti, Carocci, Roma, 2004;</p> <p>Field J., Il capitale sociale : un'introduzione, Erickson, Trento, 2004;</p> <p>Duluc A., Botteri T., La leadership costruita sulla fiducia, Ed. F. Angeli, Milano, 2003;</p> <p>Vitaliano Kettlitz, Come trattare con i propri collaboratori, nuove tecniche di leadership, Ed. F. Angeli, Milano 2002;</p> <p>Auteri E., Management delle risorse umane, Guerini e associati, Milano, 2001;</p> <p>Bolognini B., Comportamento organizzativo e gestione delle risorse umane, Roma, Carocci, 2001;</p> <p>Roger Moyson, Le coaching, développer le potentiel de ses collaborateurs, Ed. De Boeck Université, Bruxelles, 2001;</p> <p>Carretta A., Dalziel Murray M., Mitrani A., Dalle risorse umane alle competenze: metodi, strumenti e casi in Europa per una gestione e sviluppo delle risorse umane basata su un modello comune di competenze, Franco Angeli, Milano, 2000;</p> <p>Auteri G., Di Francesco G., La certificazione delle competenze: innovazione e sostenibilità, Franco Angeli, Milano, 2000;</p> <p>Quaglino G.P (a cura di), Leadership, Cortina Editore, Milano, 1999;</p> <p>Heller R., Motivare le persone, Calderini, Bologna, 1999;</p> <p>Borgogni, L. (a cura di), Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni, FrancoAngeli, Milano, 1998;</p> <p>Argyris C., Donald A. Schön , Apprendimento organizzativo : teoria, metodo e pratiche, Guerini, 1998;</p> <p>Iles V., Really managing health care., Open University Press Buckingham (GB), 1997;</p> <p>Keats de Vries M., Leader , giullari , impostori , Cortina Editore, Milano, 1995;</p>

Informazioni

Per ulteriori informazioni sul modulo o su Net-MEGS in generale rivolgersi a
Monica Bommarito
Net-MEGS Master in economia e gestione sanitaria e sociosanitaria
Università della Svizzera italiana
Via G. Buffi 13, 6900 Lugano
Tel. +41 58 666 47 83 / Fax: +41 58 666 46 62 / e-mail: monica.bommarito@lu.unisi.ch
