

<b>Modulo Net-MEGS</b>	<b>Management</b>
<b>Presentazione</b>	<p>Le organizzazioni sanitarie, come le imprese industriali e i servizi, le banche e le amministrazioni pubbliche sono state investite negli ultimi vent'anni dalla "rivoluzione manageriale". Questo fenomeno ha presentato caratteristiche e modalità di diffusione molto diverse a seconda dell'assetto proprietario e delle aree di intervento (medicina di base, acuti, riabilitazione, sociosanitaria). Logiche e sistemi manageriali hanno toccato prima le organizzazioni sanitarie private for profit per poi diffondersi tra le organizzazioni pubbliche e quelle non profit. Forte influenza, nella diffusione delle logiche manageriali, hanno poi avuto le culture professionali (medici, infermieri,...) ed i contesti sociali e politici.</p> <p>Negli ultimi anni va poi ricordato che si è sviluppato un dibattito sull'effettiva applicabilità delle logiche manageriali in organizzazioni, come quelle sanitarie, caratterizzate dalla presenza dei professionisti.</p> <p>Dopo la presentazione generale dei concetti di base delle logiche aziendali, in cui verranno approfonditi i caratteri essenziali dell'interazione tra le aziende e l'ambiente economico circostante, i docenti discuteranno lo stato dell'arte della diffusione di logiche e sistemi manageriali nelle organizzazioni sanitarie, attraverso la presentazione di casi e di modelli teorici, dando particolare enfasi al rapporto tra capacità manageriali e capacità imprenditoriali ed al processo di "trasformazione aziendale" ed "imprenditoriale" delle organizzazioni sanitarie.</p>
<b>Obiettivi</b>	Trasmettere i concetti ed il linguaggio di base dell'analisi economico-aziendale; fornire una visione complessiva della disciplina e stimolare la crescita di competenze di analisi delle realtà aziendali in un'ottica "unitaria", capace di coniugare elementi di analisi dell'ambiente economico, sociale e di settore (le strategie competitive nel settore sanitario) con logiche e sistemi di management ed attenta alla valutazione e misurazione dei risultati.
<b>Destinatari</b>	Dirigenti e persone con responsabilità gestionali di servizi sanitari e sociosanitari (medici, psicologi, sociologi, giuristi, operatori sanitari e sociali), quadri dall'amministrazione pubblica in generale, direttori di cliniche, case per anziani e istituti sociali, persone che salgono un'attività politica a livello comunale o cantonale.
<b>Osservazioni</b>	<p>Il corso è parte integrante del Master in economia e gestione sanitaria e sociosanitaria (Net-MEGS). Per poter accreditare il modulo all'interno di Net-MEGS fanno testo le condizioni di ammissione al Master, si veda il Regolamento di Net-MEGS, art. 8 criteri di ammissione.</p> <p>Il modulo può tuttavia essere frequentato singolarmente, quale corso d'aggiornamento professionale e culturale puntuale. In questo caso non vi sono condizioni particolari di ammissione.</p>
<b>Durata</b>	30 ore lezione
<b>Luogo</b>	Università della Svizzera italiana, Via G. Buffi 13, Lugano – aula Executive Center
<b>Costo</b>	La quota di iscrizione al modulo è di chf 750.--
<b>Tagliando di iscrizione spedire a:</b>	<p>Net-MEGS Università della Svizzera italiana Via G. Buffi 13 CH – 6900 Lugano Fax +41 58 666 4662; e-mail: <a href="mailto:monica.bommarito@lu.unisi.ch">monica.bommarito@lu.unisi.ch</a></p>
<b>Mi iscrivo al modulo:</b>	<p><b>MANAGEMENT</b></p> <p>Cognome, Nome:</p> <p>Professione:</p> <p>Indirizzo per l'invio delle comunicazioni e per l'addebito della tassa d'iscrizione:</p> <p>Via, CAP, Luogo:</p> <p>e-mail: Telefono:</p> <p>Luogo, data: Firma:</p>

<b>Programma</b>	<p><b>Mercoledì 5 ottobre 2005 (13.30-17.00), M. Meneguzzo</b>  Presentazione modulo di management.  Le imprese come "sistemi aperti"  L'interazione tra imprese e ambiente.  Assetti istituzionali ed assetti proprietari ( pubblico, privato for profit, privato no profit)</p> <p><b>Giovedì 6 ottobre 2005 (13.30-17.00), G. Colombo</b>  I processi tipici delle aziende/imprese; imprese industriali, imprese di servizi, istituzioni finanziarie )  Processi e sistemi di gestione: organizzazione, gestione, finanza e sistemi contabili .</p> <p><b>Sabato 8 ottobre 2005 (08.30-14.00), M. Meneguzzo</b>  Le diverse tipologie di aziende sanitarie.  Assetti proprietari ed influenza sulla missione aziendale.</p> <p><b>Giovedì 27 ottobre 2005 (08.30-12.00, 13.30-17.00), G. Colombo M. Meneguzzo</b>  La valutazione dei risultati aziendali.  Il principio di economicità.  Economicità ed equilibrio reddituale e monetario  Discussione di casi sulla valutazione dei risultati aziendali nelle diverse tipologie di aziende sanitarie (pubbliche, for profit, non profit).</p> <p><b>Venerdì 28 ottobre 2005 (08.30-12.00-13.30-17.00), M. Meneguzzo L Lomazzi</b>  Ruoli manageriali, ruoli imprenditoriali e ruoli professionali nelle diverse tipologie di aziende sanitarie e sociosanitarie. I ruoli manageriali negli ospedali . I ruoli manageriali nelle organizzazioni sociosanitarie ( testimonianza).</p>
<b>Relatori</b>	<p><i>Prof. Marco Meneguzzo</i>  Professore ordinario di Economia delle amministrazioni pubbliche presso l'Università di Roma, Tor Vergata, di management sanitario e di management pubblico presso l'Università della Svizzera italiana.</p> <p><i>Prof. Gianluca Colombo</i>  Professore Ordinario di Economia Aziendale presso l' Università dell'Insubria e Professore ordinario di Economia aziendale presso l' USI. Direttore dell'Istituto di Economia aziendale dell' USI.</p> <p><i>Dr.ssa Luisa Lomazzi</i>  Laurea in Scienze Politiche con indirizzo in Sociologia delle Organizzazioni, ha collaborato con CERGAS e SDA dell'Università Bocconi e con società di consulenza sulla progettazione di assetti organizzativi e sull'introduzione di strumenti manageriali e di valutazione della qualità presso Enti Locali, Aziende Sanitarie e strutture socio-sanitarie private e pubbliche. È autrice di numerosi progetti di ricerca e interventi di sviluppo di sistemi di valutazione della qualità, di riprogettazione organizzativa e di gestione e motivazione delle risorse umane nei servizi socio-sanitari per anziani.</p>
<b>Bibliografia:</b>	<p>G. Airoldi, G. Brunetti, V. Coda, <i>Economia aziendale, Il Mulino</i>, Bologna, 1994.  Zelman W., Mc Cue M.J., Millikan A.R., <i>Financial management of health care organization</i>, Blackwell Business, 1998.</p>
<b>Iscrizioni</b>	Entro il 20 settembre 2005. Il numero di posti disponibili è limitato.
<b>Crediti</b>	3 crediti di studio (ECTS)
<b>Informazioni</b>	<p>Per ulteriori informazioni sul modulo o sul programma Net-MEGS in generale, rivolgersi a:  Monica Bommarito  Responsabile del coordinamento Net-MEGS  Università della Svizzera italiana  Via G. Buffi 13  CH – 6900 Lugano  Tel. +41 58 666 47 83  e-mail: <a href="mailto:monica.bommarito@lu.unisi.ch">monica.bommarito@lu.unisi.ch</a> / <a href="http://www.net-megs.unisi.ch">www.net-megs.unisi.ch</a></p>